

Verslag

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

2021



Inhoudsopgave

Over Quint & van Ginkel.....	3
Beleidsverklaring.....	5
MVO-relevante en materiele thema's	6
MVO-doelen en resultaten.....	7
SDG3: Strategische Veiligheidsplan, veiligheidsprogramma en V&G-doelstellingen	8
SDG4: Kwaliteitsonderwijs	9
SDG8: Eerlijk werk en economische groei.....	10
SDG13: Klimaatactie.....	11
Overige MVO-thema's.....	12
Behoorlijk bestuur	12
People	12
Planet	12
Profit	12
Bijlage 1: (Bijna)- Ongevallenstatistiek en onveilige situaties en handelingen	13
Bijlage 2: Overzicht van MVO-resultaten 2019 – 2021 en doelstellingen 2022	14

Over Quint & van Ginkel

Quint & van Ginkel B.V. is de werkmaatschappij van Quint en van Ginkel Groep Holding B.V. met als aandeelhouders A. Mons, H.W. Ansink en W. van Voorst. De werkmaatschappij is gevestigd aan de Glashorst 106 te Scherpenzeel.

Quint & van Ginkel B.V. is opgericht in 2002 en is inmiddels uitgegroeid tot een middelgroot bedrijf en is in de meest brede zin werkzaam in de nutsvoorzieningen. Hierbij richten wij ons voornamelijk op het marktgebied Utrecht, Noord-Holland, Flevoland, Zuid-Holland en Zeeland.

Quint & van Ginkel bestaat uit 5 vestigingen op meerdere locaties in Nederland. Hoofdvestiging is gevestigd aan de Marconibaan 44 te Nieuwegein

Quint & van Ginkel B. V. bestaat uit de vestigingen:

- Scherpenzeel, administratiekantoor
- Nieuwegein, Marconibaan 44, hoofdkantoor
- Nieuwegein, Koppeldijk 16, vestiging Openbare Verlichting
- Amsterdam, Keienbergweg 7, vestiging Amsterdam
- Heinenoord, Reedijk 9a – 9d, vestiging Heinenoord.



Scherpenzeel Administratiekantoor

Specialisering, kwaliteit, vakmanschap en betrokkenheid zijn voor Quint & van Ginkel essentiële uitgangspunten voor ontwerp, uitvoering en onderhoud van projecten.

Door deze instelling en aanpak en efficiënte bedrijfsvoering heeft de onderneming zich in de loop der jaren kunnen manifesteren en specialiseren in een groot aantal activiteiten zoals:

- Het maken van ontwerpen voor kabels en leidingen t.b.v. nutsvoorzieningen
- Leggen van kabels en leidingen voor nutsvoorzieningen incl. montage en aansluiting
- Leggen van buizen voor datatransport
- Verlichtingsinstallaties
- Binnen- en buitenverlichting
- Krachtstroominstallaties
- Communicatie-installaties
- Noodstroomvoorzieningen

Quint & van Ginkel beschikt over een actueel en integraal managementsysteem volgens MVO-Prestatieladder 3.0, trede 3. Het managementsysteem is ingericht conform de certificatie-eisen van de normen:



Marconibaan 44 te Nieuwegein, Hoofdvestiging

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 27001
- CKB
- VCA**
- Veiligheidsladder, niveau 4
- BRL7000, protocollen 7001 en 7004
- CO2-Prestatieladder, trede 5

De scope voor de certificatie van ons managementsysteem is:

Het leggen van buizen t.b.v. datatransport; het ontwerpen en aanleggen van leidingen en kabels t.b.v. nutsvoorzieningen, inclusief montage en installatie; het aanleggen van krachtstroominstallaties, verlichtingsinstallaties, binnen- en buitenverlichting, communicatie-installaties en noodstroomvoorzieningen, inclusief het risicogebied verontreinigende bodem.

Ondernemingsprincipes

Quint & van Ginkel hanteert onderstaande *ondernemingsprincipes*:

- a. Respectvolle omgang met opdrachtgevers, opdrachtnemers, medewerkers en gemeenschappen;
- b. Onderkennen van verantwoordelijkheid voor milieu, ook met het oog op toekomstige generaties;
- c. Creëren van economische waarde op een integere en duurzame wijze.

Kernwaarden

Kernwaarden zijn de belangrijkste waarden binnen een bedrijf. Het zijn eigenschappen of drijfveren die laten zien waar het bedrijf voor staat. Voor Quint & van Ginkel zijn dit de kernwaarden:

- Vakmanschap en professionaliteit
- Vertrouwen
- Open en transparant
- Ondernemend
- Klantgericht
- Duurzaam

Bedrijfsomvang

Personeelsgrootte en personeelsverloop (aantallen) van de afgelopen vijf jaren staat hieronder vermeld:

Jaar	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Aantal medewerkers	54	58	70	72	78	77
In dienst	24	17	20	18	14	8
Uit dienst	10	13	17	14	8	9

Beleidsverklaring

In onze beleidsverklaring zijn onze belangrijkste beleidsthema's en -doelstellingen benoemd:

1.02 BELEIDSVERKLARING voor VEILIGHEID, GEZONDHEID, WELZIJN EN MILIEU (VGWM) Pag. 1 van 1

De directie van Quint & van Ginkel B.V. verklaart hierbij dat:

Het kwaliteitsbeleid erop gericht is om :

- Blijvend te voldoen aan de eisen en wensen van al haar belanghebbenden en diensten te leveren zoals is overeen gekomen.

Het milieubeleid gericht is op:

- Het minimaliseren van (mogelijke) milieubelasting door onze eigen werkzaamheden, zoals:
 - lucht-, water- en bodemverontreiniging
 - afvalproductie
 - geluid en andere hinder richting omwonende
 - energie- en brandstofverbruik
- Het aanvaarden van sociale en maatschappelijke verantwoordelijkheid door milieuprestaties te verbeteren en het aanbieden en ontwikkelen van bedrijfsprocessen, die voor een zo laag mogelijke milieubelasting zorgen.

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid gericht is op:

- Het zo goed mogelijk beschermen van de gezondheid van medewerkers, ingehuurd personeel en overige medewerkers;
- Het waarborgen van een zo groot mogelijke veiligheid voor alle belanghebbenden en voorkomen van persoonlijk letsel;
- Het bevorderen van het welzijn van medewerkers;
- Het voorkomen van ziekteverzuim ten gevolge van de arbeid;
- Het voeren van een verzuimbeleid dat er op gericht is om medewerkers zo snel mogelijk terug te brengen in het arbeidsproces na ziekte of ongeval;
- Het aanpassen van werkzaamheden of aanvullend faciliteren van medewerkers, indien zij niet in staat zijn reguliere werkzaamheden op de gebruikelijke wijze uit te voeren;
- Het voorkomen van materiële schade;
- Samen Bewust Veilig werken te doen zien als een gezamenlijke verantwoordelijkheid van elke medewerker;
- Het bevorderen en hanteren van een zo hoog mogelijk veiligheidsbewustzijn in de organisatie, waarbij medewerkers worden aangespoord elkaar aan te spreken op onveilig gedrag;
- Het stelselmatig invoeren van verbeteringen en evalueren op werking hiervan, waarbij steeds weer wordt vooruit gedacht en verder initiatief genomen;
- Informatie afdoende te beschermen tegen ongeoorloofd gebruik, bewerking en verlies en volgens de eisen van stakeholders.

Om dit te bereiken stelt de directie zich de onderstaande doelen:

- Opzetten en onderhouden van een gecertificeerd managementsysteem volgens de normen NEN-EN-ISO 9001, NEN-EN-ISO 14001, NEN-ISO 27001, CKB, BRL-7000 met protocollen 7001 en 7004, VCA**, MVO-Prestatieladder (niveau 3), CO2-prestatieladder (niveau 5) en NEN-Veiligheidsladder (niveau 4);
- Onderhouden van nauwe contacten met bevoegd gezag, (potentiële) klanten, brancheorganisaties en toezicht-houdende instanties om op de hoogte te blijven van en invulling te geven aan alle wettelijke- en stakeholder-eisen;
- Het beschikbaar stellen van middelen die nodig zijn om de werkzaamheden goed uit te voeren;
- Grondwerk en installaties continu laten voldoen aan opdrachtgeverseisen, zoals BEI, VIAG, BRL7000, CKB e.a;
- Het periodiek uitvoeren en evalueren van interne audits, werkplekinspecties en VGWM-gedragsobservaties;
- Stimuleren van het VGWM-denken en -handelen bij medewerkers door voorlichting, opleiding, training en interacties voor verbeteren van veiligheidsbewustzijn en verkrijgen van de gewenste veiligheidscultuur;
- Stimuleren van medewerkers om zorgvuldig (gevoelige) informatie te behandelen en bijbehorende maatregelen toe te passen.
- Stimuleren van medewerkers om afwijkingen en verbetermogelijkheden aan te dragen;
- Het inzichtelijk hebben van de CO2 Footprint van het gehele bedrijf en verkleinen van de CO2-uitstoot in de voortbrengingsketen, waar dit door het bedrijf beïnvloedbaar is;
- Het klimaatbewust produceren, d.w.z. het terugdringen van het energieverbruik, dan wel gebruik maken van alternatieve energiebronnen/groene stroom met als uiteindelijk doel het verminderen van de CO2-uitstoot;
- Intern en extern communiceren over de CO2 en MVO-prestaties volgens een vastgesteld communicatieplan;
- Op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) voorzien in de behoeften en eisen van haar geïnventariseerde belanghebbenden, zonder daarmee voor toekomstige generaties de mogelijkheid in gevaar te brengen om ook in hun behoeften te blijven voorzien. Hierbij wordt invulling gegeven aan een juiste balans in People, Planet en Profit en worden vastgestelde prestatie-indicatoren op gebied van MVO, Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid, Welzijn en Milieu gemeten, beoordeeld, geëvalueerd en waar nodig verbeterd.

Alle werkzaamheden dienen altijd te voldoen aan de eisen die gesteld zijn vanuit wet- en regelgeving en de toegepaste normen, richtlijnen en eisen van het VGWM-systeem en overige stakeholders. De directie vindt het verder erg belangrijk dat de prestaties op MVO-, Kwaliteit en VGWM-gebied continu verbeterd worden. Om dat te bewerkstelligen zijn er procedures en instructies opgesteld en werkt Quint & van Ginkel met een algeheel MVO-beleidsplan met duidelijk geformuleerde doelstellingen. De directie toetst minimaal jaarlijks haar beleid en rapporteert hierover via de directiebeoordeling en het MVO-verslag.

Teddy van Voorst,



Directie / Financieel Directeur

Adriaan Mons,



Directie / Algemeen Directeur

Wessel Ansink,



Directie / Directeur Innovatie & Engineering

MVO-relevante en materiele thema's

In onderstaande tabel is per thema relevantie en materialiteit voor Quint & van Ginkel aangegeven:

Thema	Ja	N.v.t.	Materieel
I Behoorlijk bestuur			
1. Behoorlijk bestuur	X		
II Goed werkgeverschap			
2. Werkgelegenheid	X		X
3. Verhouding tussen werkgever en werknemer	X		
4. Gezondheid en veiligheid	X		X
5. Opleiding en onderwijs	X		X
6. Diversiteit en kansen	X		
7. Flexibele arbeidskrachten	X		
III Mensenrechten			
8. Strategie en beleid	X		
9. Gelijke behandeling	X		
10. Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen	X		
11. Kinderarbeid		X	
12. Gedwongen en verplichte arbeid	X		
13. Beveiligingsbeleid		X	
14. Rechten inheemse bevolking		X	
IV Eerlijk zaken doen			
15. Effecten op de samenleving	X		X
16. Corruptie	X		
17. Publiek beleid	X		
18. Concurrentiebelemmerend gedrag	X		
V Consumenten aangelegenheden			
19. Gezondheid en veiligheid van consumenten	X		
20. Productinformatie		X	
21. Marketing en communicatie		X	
22. Privacy van klanten	X		
VI Circulaire economie en klimaatverandering			
23. Grondstoffen	X		
24. Energie	X		X
25. Water		X	
26. Biodiversiteit	X		
27. Uitstoot, water en stoffen	X		X
28. Transport	X		
VII Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving			
29. Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd	X		X
30. Positieve bijdrage aan lokale economie en gemeenschap	X		
31. Bijdrage aan het economische systeem	X		

Onze materiële thema's hebben we gekoppeld aan de duurzame ontwikkeldoelen van de Verenigde Naties, de zogenoemde Sustainable Development Goals (SDG's).

Hieronder hebben we onze doelstellingen voor de materiële thema's aan de hand van de SDG's verder uitgewerkt. Een MVO-thema is voor ons materieel, wanneer deze de economische, ecologische en sociale impact van ons bedrijf weergeeft en/of door onze stakeholders als zeer belangrijk wordt gevonden.

Materiële MVO-thema's voor Quint & van Ginkel en hun relatie tot duurzame ontwikkeldoelen SDG's zijn:

Materiële Thema's	SDG's
II Goed werkgeverschap	
2. Werkgelegenheid	Eerlijk werk en economische groei
4. Gezondheid en veiligheid	Goede gezondheid en welzijn
5. Opleiding en onderwijs	Kwaliteitsonderwijs
IV Eerlijk zaken doen	
15. Effecten op de samenleving	Goede gezondheid en welzijn
VI Circulaire economie en klimaatverandering	
24. Energie	Klimaatactie
27. Uitstoot, -water en stoffen	Klimaatactie
28. Transport	Klimaatactie
VII Betrokkenheid bij /ontwikkeling van de samenleving	
29. Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd	Eerlijk werk en economische groei

Stakeholders

Als onze relevante stakeholders zijn benoemd:

- Aandeelhouders
- Directie
- Personeel + personeelsvertegenwoordiging
- Opdrachtgevers
- Bevoegd gezag
- Leveranciers
- Directe omgeving (omwonenden van een vestigings- of projectomgeving)

Onze aandeelhouder, directie, personeel met onze vaste leveranciers zijn de kern van ons bedrijf.

Om te blijven voortbestaan hebben wij tevreden opdrachtgevers en klanten nodig en dienen we continu te voldoen aan de gestelde eisen en verwachtingen.

Wet- en regelgeving en veiligheid zijn altijd zeer relevant. Onze werkzaamheden gaan gepaard met veel voorschriften, kwaliteits- en veiligheidseisen en normeringen. Missers of overtredingen kunnen grote gevolgen hebben voor directbetrokkenen, de continuïteit van het bedrijf, opdrachtgevers en/of haar afnemers, de omwonenden en de maatschappij.

MVO-doelen en resultaten

Quint & van Ginkel ondersteunt met haar MVO-doelen de duurzaamheidsdoelen (SDG's) van de Verenigde Naties. Onze materiële thema's hebben we dus gekoppeld aan deze Sustainable Development Goals.

De MVO-doelen en resultaten bij deze thema's worden hieronder besproken.

Een overzicht van alle resultaten over de periode 2019-2021 en doelstellingen voor 2022 zijn opgenomen in bijlage 2: 'MVO Resultaten 2019-2021 en doelstellingen 2022'.

SDG3: Strategische Veiligheidsplan, veiligheidsprogramma en V&G-doelstellingen

Materieel thema: 4. Goede gezondheid en welzijn; 15. Effecten op de samenleving



Quint & van Ginkel staat voor de goede gezondheid en welzijn van de medewerkers en alle andere betrokkenen bij ons werk. Naast RI&E en andere wettelijke vereisten willen we ons onderscheiden door een veilige en gezonde werkomgeving.

In de periode 2020 – 2021 hebben we ons daarom verder gecertificeerd voor Veiligheids ladder op tredeniveau 4. We bereiken hiermee een veiligheidscultuur, waarin we proactief veiligheidsissues oppakken, niet alleen binnen ons bedrijf, maar in de gehele voortbrengingsketens, waarin we actief zijn. Dit niveau willen we handhaven in 2022.

In het kader van veiligheidsbewustzijn hebben we hiervoor het Veiligheidsprogramma ‘Samen Bewust Veilig’ ontwikkeld. In dit programma hebben we onze drie V&G-hoofddoelstellingen opgenomen:

1. Samen: “We werken optimaal samen om het werk voor iedereen veilig te maken”
2. Bewust: “Ik weet wat veilig werken is en wat de risico’s zijn in ons werkgebied. Ik grijp in bij onveilige situaties en meld deze actief om veilig werken verder te verbeteren”.
3. Veilig: “Ik werk altijd volgens de voorschriften en zorg voor mijn eigen veiligheid en die van anderen op de werkplek”.

Quint & van Ginkel heeft een bewezen positief resultaat in voorkomen van ongevallen. In de afgelopen 5 jaar hebben zich zeer weinig ongevallen voorgedaan. In 2021 hebben we helaas wel met een behoorlijk aantal ongevallen te maken gehad. In bijlage 1: ‘Ongevallenstatistiek’ vindt u ons historisch overzicht.



Gezondheid, veiligheid en welzijn staat bij ons voor: *‘veiligheid van alle betrokkenen bij onze projecten’*

We streven erna om incidenten en eventuele schades zoveel als mogelijk te voorkomen.

Waar nodig zorgen we voor zo snel mogelijk herstel (kabel- en andere schades) en afhandeling van schades. Met onze ongevallen- en schadefrequentie behoren we tot de beste infrapartijen in Nederland.

Hieronder staan de beleidsdoelen met ons resultaat over 2020 en onze doelstelling voor 2021:

Beleidsdoel	Omschrijving	Kengetal	Doel 2021	Resultaat 2021*	Doel 2022
Ziekteverzuim	Ziekte-dagen / kalenderdag	Lager dan 5 %	< 5 %	4,95	< 5 %
Ongevallenfrequentie (IF)	Ongevallen met verzuim	0	0	0	0
Veiligheidsgedrag	Resultaat uit polls en enquêtes onder medewerkers en vaste inhuur over het veiligheidsgedrag	9 of hoger	9	8,3	8,5
Schadefrequentie	Aantal schades per 1000 gewerkte uren	Lager dan 0,8	0,7	0,882	< 0,8

*** Alle resultaten over de periode 2019 – 2021 zijn vastgelegd en benoemd in bijlage 2*

Voor het aspect Veiligheid is separaat het V&G-beleidsplan Quint & van Ginkel beschikbaar, dat jaarlijks wordt geëvalueerd en vernieuwd. Dit plan geeft verder richting aan het verbeteren van onze veiligheid en gezondheid.

SDG4: Kwaliteitsonderwijs

Materieel thema: 5. Opleiding en onderwijs

Quint & van Ginkel heeft haar kwaliteitsmissie als volgt geformuleerd:

“Wij behoren tot de beste 5 bedrijven in de infrabranche in Midden Nederland”

Visie

Goed – beter –best!

Met deze slogan geven we kort en krachtig het kwaliteitsbeleid en onze drijfveer om steeds verbeteren weer.

Onze opdrachtgevers mogen van ons een goed product of dienst verwachten conform de gestelde eisen en verwachtingen. Daarnaast richten we ons erop om onze dienstverlening in de keten steeds verder te verbeteren in samenwerking met onze opdrachtgevers, de branchegenoten en leveranciers.



Leidraad voor ons zijn de eisen en verwachtingen van onze grootste opdrachtgever. Op basis van ruim 100 checkpunten voor Kwaliteit en Veiligheid stellen zij een rapportage met een ranking op het gebied van kwaliteit en veiligheid. Deze rapportage bevat het merendeel van de kwaliteitseisen, die CKB, BEI/VIAG en wetgeving ook aan ons stellen.

Onze hoofddoelstelling is om in 2022 in deze ranking bij de beste 3 te behoren en dit resultaat voort te zetten voor de komende jaren.

Om dit te bereiken streven we een gemiddeld periodecijfer van 9,5 na over vijf opvolgende kwartalen. Inschatting is dat we hiermee bij de beste 3 in de ranking gaan behoren aan het einde van 2022. Dit niveau willen we dit volgende jaren handhaven.

Onze werkwijze bij andere opdrachtgevers volgt grotendeels dezelfde werkwijze. Rapportage, mate van tevredenheid en verbeteracties bij deze opdrachtgevers wordt met name via de reguliere overleggen besproken.

BBL opleiding GWW niv 2 en 3
Monteur gas-, water- en
warmtedistributie



Quint & van Ginkel verzorgt opleidingstrajecten voor functies in de Infra. Vanuit een startersfunctie zijn er diverse werkleertrajecten. Hierbij werken we met een aanpak van meester – gezelschap, zodat er een juist overdracht van kennis en vaardigheden plaats vindt. Na bewezen succes en behaalde vakvereisten kunnen medewerkers vervolgens zelfstandig werken in de infra

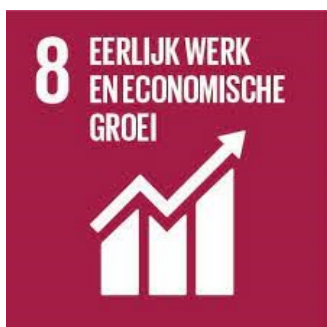
Hieronder zijn doelstellingen en resultaten benoemd, die gerelateerd zijn aan kwaliteit:

Beleidsdoel	Omschrijving	Kengetal	Doel 2021	Resultaat 2021*	Doel 2022
Kwaliteitsniveau	Gemiddeld kwaliteitcijfer Stedin over laatste 5 kwartalen	9,5	9,5	9,3	9,5
Diversiteit en kansen	Medewerkers met achterstand naar arbeidsmarkt (SROI)	% Personeelsbestand	4 %	3,9 %	4 %
Opleiding Starters	Werkleerovereenkomsten met starters (SROI)	% Personeelsbestand	5 %	3,9 %	5 %
Opleiding Doorstromers	Opleidingsovereenkomsten met doorgroeiers	% Personeelsbestand	15 %	20,8 %	15 %

* Alle resultaten over de periode 2019 – 2021 zijn vastgelegd en benoemd in bijlage 2

SDG8: Eerlijk werk en economische groei

Materieel thema: 2. Werkgelegenheid 29 Directe economische waarden



Quint en van Ginkel draagt zorg voor het welzijn van haar werknemers door het zeker stellen van werkgelegenheid en nakomen van contractuele verplichtingen ten aanzien van de werknemers. Hiervoor bieden wij arbeidsovereenkomsten en een cao. De mate van personeelsverloop is voor ons een goede graadmeter omtrent het welzijn van medewerkers. Quint en van Ginkel biedt veel mensen een kans om opgeleid te worden in een vak. De aard van de groep die deze kans krijgt maakt dat er wel een hogere uitstroom is van nieuwe medewerkers. Niet iedereen pakt de gegeven kans met beide handen volledig aan. Ook is er naast een grote instroom ook een stevige uitstroom van medewerkers. Om deze reden hebben we ons wervingsproces kritischer ingestoken waarmee we de uitstroom willen verminderen naar minder dan >10%.

Verder verzorgen we onze financiële rapportages volgens de gestelde eisen en wordt de jaarrekening gepubliceerd en gecontroleerd door een onafhankelijke accountant.

Onze geografische ligging en vestigingsplaatsen zijn zo gekozen dat positieve en negatieve effecten van de onderneming op de lokale samenleving zo veel als mogelijk met elkaar in evenwicht zijn.

Voor een gezonde groei streven we naar een gestage jaarlijkse omzetstijging van 5 tot 10 %.



Beleidsdoel	Omschrijving	Kengetal	Doel 2021	Resultaat 2021*	Doel 2022
Personeel	Uitstroom personeel < 10 %	% Personeelsbestand	< 10 %	12 %	< 10 %
Omzet	Omzetgroei > 5 – 10 %	% t.o.v. vorig boekjaar	> 5 %	3 %	> 5 %

* Alle resultaten over de periode 2019 – 2021 zijn vastgelegd en benoemd in bijlage 2

SDG13: Klimaatactie

Materiele thema's: 24. Energie, 27 Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen 28 Transport



Quint & van Ginkel wil negatieve effecten voor het milieu zo veel als mogelijk minimaliseren. Hiervoor zijn we gecertificeerd op de CO₂-prestatieladder op de hoogste trede 5.

CO₂-reductiedoelstellingen

Eind 2020 is ons nieuwe beleidsplan opgesteld voor de komende tien jaar.

Voor deze periode hebben we besloten het Verdrag van Parijs en de Nederlandse doelstelling te volgen:

- 50 % CO₂-reductie op onze eigen verbruiken in periode 2020-2030.

Onze CO₂-footprint van 2019 van 661 ton CO₂ is hiervoor ons startpunt.

We meten onze reductie af aan het aantal FTE (omvang van de organisatie)

Concreet betekent dit dat we onze voetafdruk van 10,3 ton CO₂ in 2019 willen terugbrengen naar 5,15 ton per FTE in 2030.

We rapporteren en reduceren op onze belangrijkste energieverbruiken:

- ☐ Dieselverbruik voertuigen/ materieel
- ☐ Benzineverbruik voertuigen/ materieel
- ☐ Elektriciteitsverbruik voertuigen /materieel buiten de vestigingen
- ☐ Gedeclareerde kilometers voor gebruik privé voertuigen
- ☐ Elektriciteitsverbruik op onze vestigingen
- ☐ Gasverbruik voor verwarming van de vestigingen

Daarnaast werken we aan Co₂-reductie voor onze indirecte uitstoot (scope 3)

- 10 % op onze bijdrage in CO₂-reductie in aan ons werk gerelateerde voortbrengingsketens

Registratie, verificatie en rapportage vinden plaats via Smarttrackers.

Onze resultaten worden halfjaarlijks gepubliceerd via onze website en via onze interne nieuwsbrief.



Beleidsdoel	Omschrijving	Kengetal	Doel 2021	Resultaat 2021	Doel 2022
Co2 reductie	CO ₂ -reductie van eigen gebruik (scope 1+2)	CO ₂ per FTE	< 7,5	6, 8	< 6
Co2 reductie	CO ₂ -reductie in voortbrengingsketen (scope 3)	% CO ₂ -reductie scope 3	> 10 %	>10 %	> 10 %

Resultaten over de periode 2018 – 2020 zijn vastgelegd en benoemd in bijlage 2

Overige MVO-thema's

Ook voor de overige MVO-thema's, die voor ons bedrijf en onze werkzaamheden relevant zijn hebben we doelstellingen en kengetallen benoemd voor de korte, middellange en lange termijn.

Behoorlijk bestuur

Jaarlijks deponeren we onze jaarrekening bij KVK. De jaarrekening wordt door een onafhankelijke accountant getoetst. Daarnaast wordt jaarlijks resultaten en wet- en regelgeving gecontroleerd door onze opdrachtgevers, bevoegde gezagen en externe auditors. Hierbij zijn geen ernstige constatering gedaan o.g.v. fraude, corruptie, lobbyen of oneerlijke concurrentie.

People

Voor al onze medewerkers geldt dat iedereen beschikt over een arbeidsovereenkomst, een functieomschrijving en passende sociale voorzieningen (cao).

Er wordt samengewerkt met bonafide uitzendbureaus, die ook bovenstaande zaken hanteren.

Planet



Naast CO2-reductiedoelen wordt er duurzaam ingekocht via een voorkeursbeleid en wordt jaarlijks bedrijfsafval ingezameld en gerecycled.

De jaarlijkse hoeveelheid is moeilijk in te schatten, maar door groei van de organisatie is door afvalinzameling in 2021 voor ruim 31.000 ton CO2 vermeden.

Op gebied van biodiversiteit dragen we als bedrijf bij door in de voorbereiding en de uitvoering van projecten expliciet de gevolgen voor de biodiversiteit mee te wegen in de werkmethoden en tracékeuze. Daarnaast spannen we ons maximaal in om bodem en oppervlaktewater niet te verontreinigen.

Profit

Naast ons bedrijfsresultaat (omzet) streven we ernaar met onze leverancierskeuze zoveel mogelijk personeel, diensten, goederen en materieel uit de lokale omgeving van onze vestigingen te betrekken. Van ons totale leveranciersbestand was in 2020 meer dan 70 % gevestigd binnen een straal van 35 kilometer van één van onze vestigingen.



Daarnaast dragen we als Quint & van Ginkel maatschappelijk bij door het sponsoren van een aantal sporters en sport- en culturele verenigingen.

In 2021 sponsorden we een BMX 'r, een volleybalteam en de voetbalverenigingen VV Scherpenzeel en de Valleivogels.

We sponsoren de verkeersboekjes van Gemeente Utrecht en Gemeente Amsterdam.

Daarnaast verzorgen we gastdocentschappen op scholen en doen we mee aan voorlichting over ons vakgebied op onderwijsinstellingen, banenmarkten en bij werkgelegenheidsbijeenkomsten.

In 2021 hebben we verder nog bijgedragen aan goede doelen voor KNGF, IT Donations en de Voedselbank.

Bijlage 1: (Bijna)- Ongevallenstatistiek en onveilige situaties en handelingen

V&G Bedrijfsstatistieken over de afgelopen 5 jaar

Bedrijfsgegevens	2017	2018	2019	2020	2021
Aantal werknemers (incl. tijdelijke medewerkers)	58	70	72	78	77
Aantal gewerkte uren	95.700	118.800	128.823	127.880	160.544
Ongevallen met verzuim van 1 tot 15 kalenderdagen	0	2	1	0	2
Ongevallen met verzuim van 15 kalenderdagen of meer alsmede blijvende arbeidsongeschiktheid	0	0	0	0	3
Ongevallen met dodelijke afloop (binnen 30 dagen overlijden na een onafgebroken verzuim aansluitend aan het ongeval, indien de doodsoorzaak mede is gelegen in het opgelopen letsel)	0	0	0	0	0
Aantal verzuimdagen t.g.v. ongevallen	0	10	13	0	135
Aantal arbeidsongevallen (3+4+5)	0	2	1	0	5
Ongeval Frequentie index (IF)	0	17	8	0	31
Gemiddelde verzuimduur (SR)	0	5	13	0	27
Ongevallen zonder verzuim / bijna ongeval	0	3	2	1	6
Onveilige handeling	1	2	2	4	3
Onveilige situatie	1	2	2	7	7

**Deze gegevens betreffen enkel medewerkers in dienst bij Quint & van Ginkel*

De ongevallenfrequentie index IF wordt berekend volgens NEN3047 als:

$$\text{Ongeval Frequentie index (IF)} = \frac{\text{aantal arbeidsongevallen met verzuim (3+4+5)} \times 1.000.000}{\text{aantal gewerkte uren (2)}}$$

De IF over 2021 bedraagt 31

De gemiddelde Ongeval Frequentie van de laatste 3 jaren (IF gem.) bedraagt:

De IF-gem. 2021 bedraagt $39/3 = 13$

$$\text{De gemiddelde Verzuimduur (SR): } \frac{\text{aantal werkdagen verzuim (135)}}{\text{aantal verzuimongevallen (6)}}$$

De SR over de laatste 3 jaar bedraagt: $135/6 = 22.5$ dagen per ongeval

Verzuim wordt zoveel mogelijk voorkomen door bewustzijn te kweken bij de medewerkers ten aanzien van veilig werken en het gewenste gedrag te stimuleren.

Indien er verzuim ten gevolge van een ongeval voorkomt en integratie in eigen werk is niet mogelijk worden alternatieve werkzaamheden en begeleiding aangeboden.

Bijlage 2: Overzicht van MVO-resultaten 2019 – 2021 en doelstellingen 2022

Nr.	MVO-thema	Kengetal	Resultaat 2019	Resultaat 2020	Resultaat 2021	Doel 2022
Kernthema I - Behoorlijk bestuur						
1	Behoorlijk bestuur	NVT	Beleidsplan Rapportages Nieuwsbrief	Beleidsplan, Rapportages Nieuwsbrief	Beleidsplan Rapportages MVO-verslag	Beleidsplan Rapportages MVO-verslag
People: Kernthema II - Goed werkgeverschap						
2	Werkgelegenheid	% Uitstroom Personeel	19,4%	10,2%	12,00%	<10 %
3	Verhouding tussen werkgever en werknemer	% medewerkers met arbeidscontract/cao	100%	100%	100%	100%
4	Gezondheid en veiligheid	% Ziekteverzuim	2,44%	4,99%	4,95%	< 5 %
4	Gezondheid en veiligheid	Ongevallen Frequentie Index (IF)	8	0	31	0
4	Gezondheid en veiligheid	Gemiddelde score op gedragsenquête Veiligheid	NVT	8,6	8,3	8,5
5	Opleiding, onderwijs en organisatie van het werk	Medewerkers, die gestart zijn met werkleertraject (SROI)	16,70%	5,10%	3,90%	5%
5	Opleiding, onderwijs en organisatie van het werk	Medewerkers, doorgestroomd naar volgende functie	5,50%	10,25%	20,78%	15%
6	Diversiteit en kansen	% Personeelsbestand met afstand tot arbeidsmarkt (SROI)	2,8%	2,6%	3,9%	4%
7	Flexibele arbeidskrachten	% Getoetste uitzendbureau's	100%	100%	100%	100%
People: Kernthema III - Mensenrechten						
8	Strategie en beleid	Ontvangen klacht	0	0	0	0
9	Gelijke behandeling	Signalen van discriminatie	1	0	0	0
10	Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen	% eigen medewerkers met cao	100%	100%	100%	100%
11	Kinderarbeid	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT
12	Gedwongen en verplichte arbeid	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT
13	Beveiligingsbeleid	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT
14	Rechten van inheemse bevolking	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT

Nr.	MVO-Thema	Kengetal	Resultaat 2019	Resultaat 2020	Resultaat 2021	Doel 2022
People: Kernthema IV - Eerlijk zaken						
15	Effecten op de samenleving	Aantal schades derden klachten / 1000 gewerkte uren	0,823	0,696	0,882	< 0,8
16	Corruptie	Monitoren: aantal incidenten	0	0	0	0
17	Publiek beleid	Aantal bijdragen incl. publicatie	0	0	0	0
18	Concurrentiebelemmerend gedrag	Aantal klachten	0	0	0	0
People: Kernthema V - Consumentenaangelegenheden						
19	Gezondheid en veiligheid van consumenten	Aantal veiligheidsincidenten	1	3	3	0
20	Productinformatie	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT
21	Marketing en communicatie	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT
22	Privacy van klanten	Klachten m.b.t. Privacy of Informatiebeveiliging	0	0	0	0
23	Grondstoffen	Afvalrapportage, aantal ton vermeden CO2	34367	42842	31638	Maximale inspanning
24	Energie	Cumulatieve CO2-reductie per FTE	9,6	7,75	6,8	6
25	Water	NVT	NVT	NVT	NVT	NVT
26	Biodiversiteit	Aantal milieu-incidenten	3	0	2	0
27	Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen	Cumulatieve CO2-reductie per FTE	9,6	7,75	6,8	6
28	Transport	Cumulatieve CO2-reductie per FTE	9,6	7,75	6,8	6
29	Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd	Omzetgroei op jaarbasis	>10 %	0%	3%	> 5 %
30	Positieve bijdrage aan lokale economie en bedrijvigheid	% lokale leveranciers (< 35km van vestiging)	NVT	60%	73%	75%
31	Bijdrage aan economische systeem	Aantal maatschappelijke activiteiten	5	7	11	12