

# Verslag

## Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

# 2024



## Inhoudsopgave

|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Over Quint & van Ginkel.....                                                         | 3  |
| Beleidsverklaring.....                                                               | 5  |
| MVO-relevante en materiele thema's in 2024 .....                                     | 6  |
| MVO-doelen en resultaten.....                                                        | 7  |
| SDG3: Strategische Veiligheidsplan, veiligheidsprogramma en V&G-doelstellingen ..... | 8  |
| SDG4: Kwaliteitsonderwijs.....                                                       | 9  |
| SDG8: Eerlijk werk en economische groei .....                                        | 10 |
| SDG13: Klimaatactie.....                                                             | 11 |
| Overige MVO-thema's.....                                                             | 12 |
| Behoorlijk bestuur .....                                                             | 12 |
| People .....                                                                         | 12 |
| Planet .....                                                                         | 12 |
| Profit .....                                                                         | 12 |
| Maatschappelijke bijdragen.....                                                      | 13 |
| Bijlage 1: Ongevallenstatistiek 2020 - 2024 .....                                    | 14 |
| Bijlage 2: Overzicht van MVO-resultaten 2022 – 2024 en doelstellingen 2025 .....     | 15 |

## Over Quint & van Ginkel

Quint & van Ginkel B.V. is de werkmaatschappij van Quint en van Ginkel Groep Holding B.V. met als aandeelhouders A. Mons, H.W. Ansink en W. van Voorst.

De werkmaatschappij is gevestigd aan de Glashorst 106 te Scherpenzeel.

Quint & van Ginkel B.V. is opgericht in 2002 en is inmiddels uitgegroeid tot een middelgroot bedrijf en is in de meest brede zin werkzaam in de nutsvoorzieningen. Hierbij richten wij ons voornamelijk op het marktgebied Utrecht, Noord-Holland, Flevoland, Zuid-Holland en Zeeland.

Quint & van Ginkel bestaat uit 6 vestigingen op meerdere locaties in Nederland.

Onze hoofdvestiging is aan de Marconibaan 44 te Nieuwegein.

Quint & van Ginkel B. V. bestaat uit de vestigingen:

- Scherpenzeel, administratiekantoor
- Nieuwegein, Marconibaan 44, hoofdvestiging
- Nieuwegein, Koppeldijk 16, vestiging Openbare Verlichting
- Amsterdam, Nieuw-Zeelandweg 4, vestiging Amsterdam
- Heinenoord, Reedijk 9a– 9d, vestiging Heinenoord.
- Terneuzen, Industrieweg 18, vestiging Zeeland



*Scherpenzeel Administratiekantoor*

Specialisering, kwaliteit, vakmanschap en betrokkenheid zijn voor Quint & van Ginkel essentiële uitgangspunten voor ontwerp, uitvoering en onderhoud van projecten.

Door deze instelling en aanpak en efficiënte bedrijfsvoering heeft de onderneming zich in de loop der jaren kunnen manifesteren en specialiseren in een groot aantal activiteiten zoals:

- Het maken van ontwerpen voor kabels en leidingen t.b.v. nutsvoorzieningen
- Leggen van kabels en leidingen voor nutsvoorzieningen incl. montage en aansluiting
- Leggen van buizen voor datatransport
- Verlichtingsinstallaties
- Binnen- en buitenverlichting
- Krachtstroominstallaties
- Communicatie-installaties
- Noodstroomvoorzieningen

Quint & van Ginkel beschikt over een actueel en integraal managementsysteem volgens MVO-Prestatieladder 3.0, trede 3. Het managementsysteem is verder ingericht volgens certificatie-eisen van de normen:



*Marconibaan 44 te Nieuwegein, Hoofdvestiging*

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 27001
- CKB
- VCA\*\*
- Veiligheidsladder, niveau 4
- BRL7000, protocollen 7005 en 7007
- CO2-Prestatieladder, trede 5

De scope voor de certificatie van ons managementsysteem is:

**Het ontwerpen en uitvoeren van werkzaamheden in de boven- en ondergrondse infrastructuur, inclusief het risicogebied verontreinigde bodem.**

## Ondernemingsprincipes

Quint & van Ginkel hanteert onderstaande *ondernemingsprincipes*:

- a. Respectvolle omgang met opdrachtgevers, opdrachtnemers, medewerkers en gemeenschappen;
- b. Onderkennen van verantwoordelijkheid voor milieu, ook met het oog op toekomstige generaties;
- c. Creëren van economische waarde op een integere en duurzame wijze.

## Kernwaarden

Kernwaarden zijn de belangrijkste waarden binnen een bedrijf. Het zijn eigenschappen of drijfveren die laten zien waar het bedrijf voor staat. Voor Quint & van Ginkel zijn dit de kernwaarden:

- Vakmanschap en professionaliteit
- Vertrouwen
- Open en transparant
- Ondernemend
- Klantgericht
- Duurzaam

## Bedrijfsomvang

Personeelsgrootte en personeelsverloop (aantallen) van de afgelopen vijf jaren staat hieronder vermeld:

| Jaar               | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| Aantal medewerkers | 70   | 72   | 78   | 77   | 80   | 91   | 102  |
| In dienst          | 20   | 18   | 14   | 8    | 16   | 17   | 33   |
| Uit dienst         | 17   | 14   | 8    | 9    | 13   | 6    | 22   |

## Beleidsverklaring

In de beleidsverklaring worden onze belangrijkste beleidsthema's en -doelstellingen benoemd:

### 1.02 BELEIDSVERKLARING voor VEILIGHEID, GEZONDHEID, WELZIJN EN MILIEU (VGWM) Pag. 1 van 1

De directie van Quint & van Ginkel B.V. verklaart hierbij dat:

#### Het kwaliteitsbeleid erop gericht is om :

- Blijvend te voldoen aan de eisen en wensen van al haar belanghebbenden en diensten te leveren zoals is overeen gekomen.

#### Het milieubeleid gericht is op:

- Het minimaliseren van (mogelijke) milieubelasting door onze eigen werkzaamheden, zoals:
  - lucht-, water- en bodemverontreiniging
  - afvalproductie, energie- en brandstofverbruik
  - geluid en andere hinder richting omwonende(n)
- Het aanvaarden van sociale en maatschappelijke verantwoordelijkheid door milieuprestaties te verbeteren en het aanbieden en ontwikkelen van bedrijfsprocessen, die voor een zo laag mogelijke milieubelasting zorgen.

#### Het veiligheids- en gezondheidsbeleid gericht is op:

- Het zo goed mogelijk beschermen van de gezondheid van medewerkers, ingehuurd personeel en overige medewerkers;
- Het waarborgen van een zo groot mogelijke veiligheid voor alle belanghebbenden en voorkomen van persoonlijk letsel;
- Het bevorderen van het welzijn van medewerkers;
- Het voorkomen van ziekteverzuim ten gevolge van de arbeid;
- Het voeren van een verzuimbeleid dat er op gericht is om medewerkers zo snel mogelijk terug te brengen in het arbeidsproces na ziekte of ongeval;
- Het aanpassen van werkzaamheden of aanvullend faciliteren van medewerkers, indien zij niet in staat zijn reguliere werkzaamheden op de gebruikelijke wijze uit te voeren;
- Het voorkomen van materiële schade;
- Samen Bewust Veilig en Samen Sociaal Veilig te doen zien als een gezamenlijke verantwoordelijkheid van elke medewerker;
- Het bevorderen en hanteren van een zo hoog mogelijk veiligheidsbewustzijn in de organisatie, waarbij medewerkers worden aangespoord elkaar aan te spreken op onveilig gedrag;
- Samenwerking met alle stakeholders bij zowel de eigen organisatie, partnerbedrijven en opdrachtgevers behoort bij onze medewerkers tot een kernkwaliteit;
- Het stelselmatig invoeren van verbeteringen en evalueren op werking hiervan, waarbij steeds weer wordt vooruit gedacht en verder initiatief genomen;
- Informatie afdoende te beschermen tegen ongeoorloofd gebruik, bewerking en verlies en volgens de eisen van stakeholders.

#### Om dit te bereiken stelt de directie zich de onderstaande doelen:

- Opzetten en onderhouden van een gecertificeerd managementsysteem volgens de normen NEN-EN-ISO 9001, NEN-EN-ISO 14001, NEN-ISO 27001, CKB, BRL-7000 met protocollen 7005 en 7007, VCA\*\*, MVO-Prestatieladder (niveau 3), CO2-prestatieladder (niveau 5) en NEN-Veiligheidsladder (niveau 4);
- Onderhouden van nauwe contacten met bevoegd gezag, (potentiële) klanten, brancheorganisaties en toezicht-houdende instanties om op de hoogte te blijven van en invulling te geven aan alle wettelijke- en stakeholder-eisen;
- Het beschikbaar stellen van middelen die nodig zijn om de werkzaamheden goed uit te voeren;
- Grondwerk en installaties continu laten voldoen aan opdrachtgeverseisen, zoals BEI, VIAG, BRL7000, CKB e.a;
- Het periodiek uitvoeren en evalueren van interne audits, werkplekinspecties en VGWM-gedragsobservaties;
- Stimuleren van het VGWM-denken en -handelen bij medewerkers door voorlichting, opleiding, training en interacties voor verbeteren van veiligheidsbewustzijn en verkrijgen van de gewenste veiligheidscultuur;
- Stimuleren van medewerkers om zorgvuldig (gevoelige) informatie te behandelen en bijbehorende maatregelen toe te passen.
- Stimuleren van medewerkers om afwijkingen en verbetermogelijkheden aan te dragen;
- Het inzichtelijk hebben van de CO2 Footprint van het gehele bedrijf en verkleinen van de CO2-uitstoot in de voortbrengingsketen, waar dit door het bedrijf beïnvloedbaar is;
- Het klimaatbewust produceren, d.w.z. het terugdringen van het energieverbruik, dan wel gebruik maken van alternatieve energiebronnen/groene stroom met als uiteindelijk doel het verminderen van de CO2-uitstoot;
- Intern en extern communiceren over de CO2 en MVO-prestaties volgens een vastgesteld communicatieplan;
- Samenwerken is onderdeel van de werving, selectie en beoordeling van onze medewerkers en partners;
- Op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) voorzien in de behoeften en eisen van haar geïnventariseerde belanghebbenden, zonder daarmee voor toekomstige generaties de mogelijkheid in gevaar te brengen om ook in hun behoeften te blijven voorzien. Hierbij wordt invulling gegeven aan een juiste balans in People, Planet en Profit en worden vastgestelde prestatie-indicatoren op gebied van MVO, Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid, Welzijn en Milieu gemeten, beoordeeld, geëvalueerd en waar nodig verbeterd.

Alle werkzaamheden dienen altijd te voldoen aan de eisen die gesteld zijn vanuit wet- en regelgeving en de toegepaste normen, richtlijnen en eisen van het VGWM-systeem en overige stakeholders. De directie vindt het verder erg belangrijk dat de prestaties op MVO-, Kwaliteit en VGWM-gebied continu verbeterd worden. Om dat te bewerkstelligen zijn er procedures en instructies opgesteld en werkt Quint & van Ginkel met een algeheel MVO-beleidsplan met duidelijk geformuleerde doelstellingen. De directie toetst minimaal jaarlijks haar beleid en rapporteert hierover via de directiebeoordeling en het MVO-verslag.

Teddy van Voorst,



Directie / Financieel Directeur

Adriaan Mons,



Directie / Algemeen Directeur

Wessel Ansink,



Directie / Directeur Innovatie & Engineering

## MVO-relevante en materiele thema's in 2024

In onderstaande tabel is per thema relevantie en materialiteit voor Quint & van Ginkel aangegeven:

| Thema                                                                  | Ja | N.v.t. | Materieel |
|------------------------------------------------------------------------|----|--------|-----------|
| <b>I Behoorlijk bestuur</b>                                            |    |        |           |
| 1. Behoorlijk bestuur                                                  | X  |        |           |
| <b>II Goed werkgeverschap</b>                                          |    |        |           |
| 2. Werkgelegenheid                                                     | X  |        | X         |
| 3. Verhouding tussen werkgever en werknemer                            | X  |        |           |
| 4. Gezondheid en veiligheid                                            | X  |        | X         |
| 5. Opleiding en onderwijs                                              | X  |        | X         |
| 6. Diversiteit en kansen                                               | X  |        |           |
| 7. Flexibele arbeidskrachten                                           | X  |        |           |
| <b>III Mensenrechten</b>                                               |    |        |           |
| 8. Strategie en beleid                                                 | X  |        |           |
| 9. Gelijke behandeling                                                 | X  |        |           |
| 10. Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen     | X  |        |           |
| 11. Kinderarbeid                                                       |    | X      |           |
| 12. Gedwongen en verplichte arbeid                                     | X  |        |           |
| 13. Beveiligingsbeleid                                                 |    | X      |           |
| 14. Rechten inheemse bevolking                                         |    | X      |           |
| <b>IV Eerlijk zaken doen</b>                                           |    |        |           |
| 15. Effecten op de samenleving                                         | X  |        | X         |
| 16. Corruptie                                                          | X  |        |           |
| 17. Publiek beleid                                                     | X  |        |           |
| 18. Concurrentiebelemmerend gedrag                                     | X  |        |           |
| <b>V Consumenten aangelegenheden</b>                                   |    |        |           |
| 19. Gezondheid en veiligheid van consumenten                           | X  |        |           |
| 20. Productinformatie                                                  |    | X      |           |
| 21. Marketing en communicatie                                          | X  |        |           |
| 22. Privacy van klanten                                                | X  |        |           |
| <b>VI Circulaire economie en klimaatverandering</b>                    |    |        |           |
| 23. Grondstoffen                                                       | X  |        |           |
| 24. Energie                                                            | X  |        | X         |
| 25. Water                                                              | X  |        |           |
| 26. Biodiversiteit                                                     | X  |        |           |
| 27. Uitstoot, water en stoffen                                         | X  |        | X         |
| 28. Transport                                                          | X  |        |           |
| <b>VII Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de samenleving</b>        |    |        |           |
| 29. Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd | X  |        | X         |
| 30. Positieve bijdrage aan lokale economie en gemeenschap              | X  |        |           |
| 31. Bijdrage aan het economische systeem                               | X  |        |           |

Onze materiële thema's hebben we gekoppeld aan de duurzame ontwikkeldoelen van de Verenigde Naties, de zogenoemde Sustainable Development Goals (SDG's).

Hieronder zijn onze doelstellingen voor de materiële thema's met de SDG's weergegeven.

Een MVO-thema is voor ons materieel, wanneer deze de economische, ecologische en sociale impact van ons bedrijf weergeeft en/of door onze stakeholders als zeer belangrijk is beoordeeld.

Materiële MVO-thema's voor Quint & van Ginkel en hun relatie tot duurzame ontwikkeldoelen SDG's zijn:

| Materiële Thema's                                                      | SDG's                             |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>II Goed werkgeverschap</b>                                          |                                   |
| 2. Werkgelegenheid                                                     | Eerlijk werk en economische groei |
| 4. Gezondheid en veiligheid                                            | Goede gezondheid en welzijn       |
| 5. Opleiding en onderwijs                                              | Kwaliteitsonderwijs               |
| <b>IV Eerlijk zaken doen</b>                                           |                                   |
| 15. Effecten op de samenleving                                         | Goede gezondheid en welzijn       |
| <b>VI Circulaire economie en klimaatverandering</b>                    |                                   |
| 24. Energie                                                            | Klimaatactie                      |
| 27. Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen                               | Klimaatactie                      |
| 28. Transport                                                          | Klimaatactie                      |
| <b>VII Betrokkenheid bij /ontwikkeling van de samenleving</b>          |                                   |
| 29. Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd | Eerlijk werk en economische groei |

## Stakeholders

Als onze relevante stakeholders zijn benoemd:

- Aandeelhouders/Directie
- Personeel / Personeelsvertegenwoordiging
- Bevoegd gezag
- Opdrachtgevers
- Leveranciers
- Directe omgeving (omwonenden van een vestigings- of projectomgeving)

Onze aandeelhouders/directie, personeel en onze (vaste) leveranciers zijn de kern van ons bedrijf.

Om te blijven voortbestaan hebben wij tevreden opdrachtgevers en klanten nodig en dienen we continu te voldoen aan de gestelde eisen en verwachtingen.

Wet- en regelgeving en veiligheid zijn altijd zeer relevant. Onze werkzaamheden gaan gepaard met veel wettelijke voorschriften, kwaliteits- en veiligheidseisen en normeringen. Missers of overtredingen kunnen grote gevolgen hebben voor direct betrokkenen, de continuïteit van het bedrijf, opdrachtgevers en/of haar afnemers, de omwonenden en de maatschappij.

## **MVO-doelen en resultaten**

Quint & van Ginkel ondersteunt met haar MVO-doelen op de materiële thema's de duurzaamheidsdoelen (SDG's) van de Verenigde Naties.

De MVO-doelen en resultaten bij deze thema's worden hieronder besproken.

Een overzicht van alle resultaten over de periode 2022-2024 en de nieuwe doelstellingen voor 2025 zijn opgenomen in bijlage 2.

### SDG3: Strategische Veiligheidsplan, veiligheidsprogramma en V&G-doelstellingen

*Materieel thema: 4. Goede gezondheid en welzijn & 15. Effecten op de samenleving*



Quint & van Ginkel staat voor de goede gezondheid en welzijn van de medewerkers en alle andere betrokkenen bij ons werk. Naast RI&E en andere wettelijke vereisten willen we ons onderscheiden door een veilige en gezonde werkomgeving.

In 2024 hebben we onze certificeringen voor VCA\*\* en Veiligheidsladder - trede 4 succesvol verlengd. We beschikken over een veiligheidscultuur, waarin we proactief veiligheidsissues oppakken, niet alleen binnen ons bedrijf, maar in de voortbrengingsketens, waarin we actief zijn. Dit trede 4-niveau willen we handhaven de komende jaren.

In het kader van veiligheidsbewustzijn hebben we hiervoor het Veiligheidsprogramma ‘Samen Bewust Veilig’ ontwikkeld. In dit programma hebben we onze drie V&G-hoofddoelstellingen opgenomen:

1. Samen: “We werken optimaal samen om het werk voor iedereen veilig te maken”
2. Bewust: “Ik weet wat veilig werken is en wat de risico’s zijn in ons werkgebied. Ik grijp in bij onveilige situaties en meld deze actief om veilig werken verder te verbeteren”.
3. Veilig: “Ik werk altijd volgens de voorschriften en zorg voor mijn eigen veiligheid en die van anderen op de werkplek”.

Quint & van Ginkel heeft een bewezen positief resultaat in voorkomen van ongevallen. In de afgelopen 5 jaar hebben zich zeer weinig ongevallen voorgedaan. In 2024 waren er geen ernstige ongevallen en was het totaal aantal ongevallen zeer laag. In bijlage 1: ‘Ongevallenstatistiek’ vindt u het overzicht.

Gezondheid, veiligheid en welzijn staat bij ons voor: ‘*veiligheid van alle betrokkenen op onze vestigingen en bij onze projecten*’

We streven erna om incidenten en schades zoveel als mogelijk te voorkomen.



Waar nodig zorgen we voor zo snel mogelijk herstel (kabel- en andere schades) en afhandeling van schades. Met onze lage ongevallen- en schadefrequentie behoren we tot de beste infrapartijen in Midden Nederland.

Hieronder staan de beleidsdoelen met ons resultaat over 2024 en onze doelstelling voor 2025:

| Beleidsdoel               | Omschrijving                                                                              | Kengetal                      | Doel 2024 | Resultaat 2024* | Doel 2025 |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------|-----------------|-----------|
| Ziekteverzuim             | Ziektedagen / kalenderdag                                                                 | % verzuim                     | < 5 %     | 5,9 %           | < 5 %     |
| Ongevallenfrequentie (IF) | Ongevallen met verzuim                                                                    | Aantal ongevallen             | 0         | 0               | 0         |
| Veiligheidsgedrag         | Resultaat uit polls/enquêtes onder medewerkers en vaste inhuur over het veiligheidsgedrag | Gemiddelde resultaat enquêtes | > 8,75    | 8,1             | > 8,5     |
| Schadefrequentie          | Ontvangen klachten/schades uit omgeving                                                   | Aantal per 1000 gewerkte uren | 0,82      | 1,22            | < 1,0     |

\* Alle resultaten over de periode 2022 – 2024 zijn vastgelegd en benoemd in bijlage 2.

Voor het aspect Veiligheid is separaat het Strategisch V&G-beleidsplan Quint & van Ginkel beschikbaar, dat jaarlijks wordt geëvalueerd en vernieuwd. Dit plan geeft verder richting aan het verbeteren van onze prestaties op het gebied van veiligheid en gezondheid.

## SDG4: Kwaliteitsonderwijs

### Materieel thema: 5. Opleiding en onderwijs

Quint & van Ginkel heeft haar kwaliteitsmissie als volgt geformuleerd:

**“Wij behoren tot de beste 5 bedrijven in de infrabranche in Midden Nederland”**

#### Visie

Met de slogan ‘Goed – beter –best! geven we kort en krachtig ons kwaliteitsbeleid weer en onze drijfveer om samen verder te verbeteren.



Onze opdrachtgevers mogen van ons een goed product of dienst verwachten volgens de gestelde eisen en verwachtingen. Daarnaast richten we ons erop om onze dienstverlening in de keten steeds verder te verbeteren in samenwerking met onze opdrachtgevers, de branchegenoten en leveranciers.



Leidraad voor ons zijn de eisen en verwachtingen van onze grootste opdrachtgever. Op basis van ruim 100 checkpunten zijn hiervoor kwartaalrapportages op het gebied van kwaliteit en veiligheid beschikbaar. Deze rapportages bevatten het merendeel van de kwaliteitseisen, die wetgeving, CKB, CROW, BEI, VIAG, KIAD en verdere richtlijnen aan ons stellen.

Hoofddoelstelling om bij de beste vijf bedrijven van Midden Nederland te behoren is in 2024 niet bereikt in de Stedinranking.

Rapportage en mate van tevredenheid en verdere verbeteracties bij opdrachtgevers wordt met name via de reguliere overleggen besproken en afgesproken. Verder wordt er door netbeheerder Klanttevredenheidsmetingen uitgevoerd bij eindgebruikers over de prestaties van de aannemers.

**BBL opleiding GWW niv 2 en 3**  
**Monteur gas-, water- en**  
**warmtedistributie**



Quint & van Ginkel verzorgt opleidingstrajecten voor functies in de Infra. Vanuit een startersfunctie zijn er diverse werkleertrajecten. Hierbij werken we met een aanpak van meester – gezelschap, zodat er een juiste overdracht van kennis en vaardigheden plaats vindt. Na behaalde vakvereisten en bewezen vaardigheden kunnen medewerkers vervolgens zelfstandig werken in de infra.

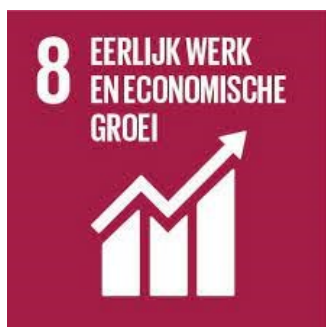
Hieronder zijn doelstellingen en resultaten benoemd, die gerelateerd zijn aan kwaliteit:

| Beleidsdoel            | Omschrijving                                         | Kengetal             | Doel 2024 | Resultaat 2024* | Doel 2025 |
|------------------------|------------------------------------------------------|----------------------|-----------|-----------------|-----------|
| Kwaliteits-niveau      | Beoordeling First Time Right uit K&V Inspecties      | Gemiddeld K&V-cijfer | > 9,5     | 8,4             | 9,0       |
| Diversiteit en kansen  | Medewerkers met achterstand naar arbeidsmarkt (SROI) | % Personeelsbestand  | 2 %       | 2 %             | 7 %       |
| Opleiding Starters     | Werkleerovereenkomsten met starters (SROI)           | % Personeelsbestand  | 7 %       | 7 %             | 7 %       |
| Opleiding Doorstromers | Opleidingsovereenkomsten met doorgroeiers            | % Personeelsbestand  | 15 %      | 15 %            | 15 %      |

\* Alle resultaten over de periode 2022 – 2024 zijn vastgelegd en benoemd in bijlage 2.

## SDG8: Eerlijk werk en economische groei

Materieel thema: 2. Werkgelegenheid & 29 Directe economische waarden



Quint & van Ginkel draagt zorg voor het welzijn van haar werknemers door het zeker stellen van werkgelegenheid en nakomen van contractuele verplichtingen ten aanzien van de werknemers. Hiervoor bieden wij arbeidsovereenkomsten en een cao. De mate van personeelsverloop is voor ons een goede graadmeter voor het welzijn van medewerkers. Quint & van Ginkel biedt veel mensen een kans om opgeleid te worden in een vak. De aard van de groep die deze kans krijgt maakt dat er wel een hogere uitstroom is van nieuwe medewerkers. Niet iedereen pakt de gegeven kans met beide handen volledig aan. Ook is er naast een grote instroom ook een stevige uitstroom van medewerkers. Om deze reden hebben we ons wervingsproces kritischer ingestoken, waarmee we onze uitstroom beperkt willen houden. We streven naar minder dan 10% uitstroom.

Verder verzorgen we onze financiële rapportages volgens de gestelde eisen en wordt de jaarrekening gepubliceerd en gecontroleerd door een onafhankelijke accountant.

Onze geografische ligging en vestigingsplaatsen zijn zo gekozen dat positieve en negatieve effecten van de onderneming op de lokale samenleving zo veel als mogelijk met elkaar in evenwicht zijn.

Voor een gezonde groei van het bedrijf streven we naar een gestage jaarlijkse omzetstijging van 10 %.



| Beleidsdoel | Omschrijving               | Kengetal                | Doel 2024 | Resultaat 2024* | Doel 2025 |
|-------------|----------------------------|-------------------------|-----------|-----------------|-----------|
| Personeel   | Uitstroom personeel < 10 % | % Personeelsbestand     | < 10 %    | 20,2 %          | < 15 %    |
| Omzet       | Omzetgroei > 5 – 10 %      | % t.o.v. vorig boekjaar | > 5 %     | >10 %           | > 10 %    |

\* Alle resultaten over de periode 2022 – 2024 zijn vastgelegd en benoemd in bijlage 2.

## SDG13: Klimaatactie

Materiele thema's: 24. Energie, 27 Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen 28 Transport



Quint & van Ginkel wil negatieve effecten voor het milieu zo veel als mogelijk minimaliseren. Hiervoor zijn we ISO14001-gecertificeerd en hebben we sinds 2019 trede 5 van de CO2-prestatieladder bereikt.

### CO2-reductiedoelstellingen

In 2019 hebben we onze vorige periode vanaf 2013 afgesloten met een reductie van ruim 26 %. Hiermee was de footprint gedaald van ruim 13 naar rond de 10 ton CO2 per FTE.

Vanaf 2020 is gestart met een nieuwe periode tot en met 2030.

Onze doelstellingen voor CO2-reductie zijn:

- 50 % CO2-reductie op onze eigen verbruiken in de periode 2020 -2025
- 100 % CO2-reductie op onze eigen verbruiken in de periode 2020 -2030 (net zero)
- 10 % CO2-reductie in de voortbrengingsketens in de periode 2020 – 2030

Onze CO2-footprint van 2019 van 661 ton CO2 is hiervoor het startpunt.

We meten onze reductie af aan het aantal FTE (omvang van de organisatie).

Concreet betekent dit dat we onze voetafdruk van 10,3 ton CO2 per FTE (basisjaar 2019) willen terugbrengen naar 5,15 ton per FTE in 2025 en naar 0 ton in 2030.

We rapporteren en reduceren op onze belangrijkste energieverbruiken:

- ☐ Dieselverbruik voertuigen/ materieel
- ☐ Benzineverbruik voertuigen/ materieel
- ☐ Elektriciteitsverbruik voertuigen /materieel buiten de vestigingen
- ☐ Gedeclareerde kilometers voor gebruik privé voertuigen
- ☐ Elektriciteitsverbruik op onze vestigingen
- ☐ Gasverbruik voor verwarming van de vestigingen



Daarnaast werken we aan Co2-reductie voor onze indirecte uitstoot (scope 3)

- 10 % op onze bijdrage in CO2-reductie in aan ons werk gerelateerde voortbrengingsketens.

Registratie, verificatie en rapportage vinden plaats via Smarttrackers.

Onze halfjaarlijkse resultaten voor CO2 Prestatieladder worden gepubliceerd via onze website en nieuwsbrieven.

| Beleidsdoel  | Omschrijving                                  | Kengetal               | Doel 2024 | Resultaat 2024* | Doel 2025 |
|--------------|-----------------------------------------------|------------------------|-----------|-----------------|-----------|
| Co2 reductie | CO2-reductie van eigen gebruik (scope 1+2)    | Kg CO2-eq. per FTE     | < 4,5     | 2,4             | < 2       |
| Co2 reductie | CO2-reductie in voortbrengingsketen (scope 3) | % CO2-reductie scope 3 | > 2,5 %   | 2 %             | > 2,5 %   |

\* Alle resultaten over de periode 2022 – 2024 zijn vastgelegd en benoemd in bijlage 2.

## Overige MVO-thema's

Ook voor de overige MVO-thema's, die voor ons bedrijf en onze werkzaamheden relevant zijn hebben we doelstellingen en kengetallen benoemd voor de korte, middellange en lange termijn.

### Behoorlijk bestuur

Jaarlijks deponeren we onze jaarrekening bij KVK. De jaarrekening wordt door een onafhankelijke accountant getoetst. Daarnaast wordt jaarlijks resultaten en wet- en regelgeving gecontroleerd door onze opdrachtgevers, bevoegde gezagen en externe auditors. Hierbij zijn geen ernstige constatering gedaan o.g.v. fraude, corruptie, lobbyen of oneerlijke concurrentie.

### People

Voor al onze medewerkers geldt dat iedereen beschikt over een arbeidsovereenkomst, een functieomschrijving en passende sociale voorzieningen (cao).

Er wordt samengewerkt met bonafide uitzendbureaus, die ook bovenstaande handelwijzen hanteren.

### Planet



Naast CO2-reductiedoelen wordt er duurzaam ingekocht via voorkeursbeleid en wordt jaarlijks bedrijfsafval ingezameld en gerecycled.

De jaarlijkse hoeveelheid afval is moeilijk in te schatten, maar door groei van de organisatie is door afvalinzameling in 2024 ruim 119.000 kg materiaal voor recycling aangeboden.

Op gebied van biodiversiteit dragen we als bedrijf bij door in de voorbereiding en de uitvoering van projecten expliciet de gevolgen voor de biodiversiteit mee te wegen in de werkmethoden en traceerkeuze voor ligging van kabels en leidingen. Daarnaast spannen we ons maximaal in om bodem en oppervlaktewater niet te verontreinigen en bestaande flora en fauna zo min als mogelijk te verstoren.

Door steeds verder te digitaliseren verbruiken we steeds minder printpapier en cartridges.

### Profit

Naast ons bedrijfsresultaat (omzet) streven we ernaar met onze leverancierskeuze zoveel mogelijk personeel, diensten, goederen en materieel uit de lokale omgeving van onze vestigingen te betrekken.

Van ons totale leveranciersbestand was in 2024 75 % gevestigd binnen een straal van 35 kilometer van één van onze vestigingen.

## Maatschappelijke bijdragen

Als Quint & van Ginkel dragen we maatschappelijk bij door het sponsoren van een aantal sporters en sport- en culturele verenigingen:



In 2024 sponsorden we wederom IT Donations, de Voedselbank, het Jeugdvoetbalkamp van S.V. Valleivogels te Scherpenzeel, jeugdteam VVOG Harderwijk, voetbalvereniging BG-55 te Ede, de Avondvierdaagse van Scherpenzeel en Renswoude, de Oranjeverenigingen van Harderwijk, Scherpenzeel en Renswoude en het Marco van Ginkel sponsortoernooi.

Nieuwe initiatieven 2024 waren het sponsortoernooi van Biljartvereniging Het Anker uit Rozenburg voor 'LUMA Helpt' en de Max Mobiel van City Plaza Nieuwegein S.V. Houten 08-1 en Down Under Obstacle Run



We sponsoren verder de verkeersboekjes van Gemeente Utrecht en Gemeente Amsterdam.

Daarnaast verzorgden we gastdocentschappen op scholen en deden we mee aan voorlichting over ons vakgebied op onderwijsinstellingen, banenmarkten en bij werkgelegenheidsbijeenkomsten.

Voor onze inzet hebben we inmiddels het Goedhart Keurmerk ontvangen.



## Bijlage 1: Ongevallenstatistiek 2020 - 2024

### Ongevallen en incidenten over de afgelopen 5 jaar

| Bedrijfsgegevens                                                                                                                                                                         | 2020   | 2021   | 2022   | 2023   | 2024   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Aantal werknemers (incl. tijdelijke medewerkers)*                                                                                                                                        | 70     | 77     | 80     | 91     | 102*   |
| Aantal gewerkte uren*                                                                                                                                                                    | 127880 | 160544 | 158144 | 179888 | 205624 |
| Ongevallen met verzuim van 1 tot 15 kalenderdagen*                                                                                                                                       | 0      | 2      | 2      | 0      | 0      |
| Ongevallen met verzuim van 15 kalenderdagen of meer als-<br>mede blijvende arbeidsongeschiktheid *                                                                                       | 0      | 3      | 0      | 0      | 0      |
| Ongevallen met dodelijke afloop (binnen 30 dagen overlijden<br>na onafgebroken verzuim aansluitend aan het ongeval, indien<br>de doodsoorzaak mede is gelegen in het opgelopen letsel) * | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
| Ongevallen met aangepast werk*                                                                                                                                                           | 0      | 1      | 0      | 0      | 0      |
| Ongevallen zonder verzuim (vanaf EHBO) *                                                                                                                                                 | 1      | 6      | 2      | 1      | 2      |
| Aantal verzuimdagen t.g.v. ongevallen*                                                                                                                                                   | 0      | 135    | 26     | 0      | 0      |
| Aantal arbeidsongevallen (3+4+5)*                                                                                                                                                        | 0      | 5      | 2      | 0      | 0      |
| Ongeval Frequentie index (IF)*                                                                                                                                                           | 0      | 31     | 13     | 0      | 0      |
| Gemiddelde verzuimduur (SR)*                                                                                                                                                             | 0      | 27     | 13     | 0      | 0      |
| Bijna ongevallen                                                                                                                                                                         | 1      | 2      | 2      | 8      | 3      |
| Onveilige handeling                                                                                                                                                                      | 4      | 3      | 3      | 10     | 5      |
| Onveilige situatie                                                                                                                                                                       | 5      | 7      | 2      | 5      | 10     |
| Milieu incidenten                                                                                                                                                                        | 2      | 3      | 2      | 5      | 3      |

**\*Deze gegevens betreffen enkel medewerkers in dienst bij Quint & van Ginkel**

De ongevallenfrequentie index IF wordt berekend volgens NEN3047 als:

$$\text{Ongeval Frequentie index (IF)} = \frac{\text{aantal arbeidsongevallen met verzuim (3+4+5)} \times 1.000.000}{\text{aantal gewerkte uren (2)}}$$

**De IF over 2024 bedraagt 0**

De gemiddelde Ongeval Frequentie van de laatste 3 jaren (IF gem.) bedraagt:

**De IF-gem. bedraagt 13/ 3 = 4,33**

$$\text{De gemiddelde Verzuimduur (SR): } \frac{\text{aantal werkdagen verzuim (26)}}{\text{aantal verzuimongevallen (2)}} = 0$$

**De SR over de laatste 3 jaar bedraagt: 26 / 3 = 8,67 dagen per ongeval**

Verzuim wordt zoveel mogelijk voorkomen door bewustzijn te kweken bij de medewerkers ten aanzien van veilig werken en het gewenste gedrag te stimuleren.

Indien er verzuim ten gevolge van een ongeval voorkomt en integratie in eigen werk is niet mogelijk worden alternatieve werkzaamheden en begeleiding aangeboden.

## Bijlage 2: Overzicht van MVO-resultaten 2022 – 2024 en doelstellingen 2025

| Nr.                                               | MVO-thema                                                      | Kengetal                                                 | Resultaat 2022                            | Resultaat 2023                             | Resultaat 2024                            | Doel 2025                                 |
|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Kernthema I - Behoorlijk bestuur</b>           |                                                                |                                                          |                                           |                                            |                                           |                                           |
| 1                                                 | Behoorlijk bestuur                                             | NVT                                                      | Beleidsplan<br>Rapportages<br>MVO-verslag | Beleidsplan,<br>Rapportages<br>MVO-verslag | Beleidsplan<br>Rapportages<br>MVO-verslag | Beleidsplan<br>Rapportages<br>MVO-verslag |
| <b>People: Kernthema II - Goed werkgeverschap</b> |                                                                |                                                          |                                           |                                            |                                           |                                           |
| 2                                                 | Werkgelegenheid                                                | % Uitstroom Personeel                                    | 13,9 %                                    | 6,9 %                                      | 20,2 %                                    | < 15 %                                    |
| 3                                                 | Verhouding tussen werkgever en werknemer                       | % medewerkers met arbeidscontract/cao                    | 100%                                      | 100%                                       | 100%                                      | 100%                                      |
| 4                                                 | Gezondheid en veiligheid                                       | % Ziekteverzuim                                          | 5,6 %                                     | 3,9 %                                      | 5,9 %                                     | < 5 %                                     |
| 4                                                 | Gezondheid en veiligheid                                       | Ongevallen Frequentie Index (IF)                         | 13                                        | 0                                          | 0                                         | 0                                         |
| 4                                                 | Gezondheid en veiligheid                                       | Gemiddelde score op gedragsenquête Veiligheid            | 8.2                                       | 8,7                                        | 8.1                                       | > 8,5                                     |
| 5                                                 | Opleiding, onderwijs en organisatie van het werk               | Medewerkers, die gestart zijn met werkleertraject (SROI) | 7,6 %                                     | 7,8 %                                      | 7,0 %                                     | > 7 %                                     |
| 5                                                 | Opleiding, onderwijs en organisatie van het werk               | Medewerkers, doorgestroomd naar volgende functie         | 10,1 %                                    | 12,1 %                                     | 15,0 %                                    | > 15 %                                    |
| 6                                                 | Diversiteit en kansen                                          | % Personeelsbestand met afstand tot arbeidsmarkt (SROI)  | 3,8 %                                     | 1,2 %                                      | 2 %                                       | 2 %                                       |
| 7                                                 | Flexibele arbeidskrachten                                      | % Getoetste uitzendbureau's                              | 100%                                      | 100%                                       | 100%                                      | 100%                                      |
| <b>People: Kernthema III - Mensenrechten</b>      |                                                                |                                                          |                                           |                                            |                                           |                                           |
| 8                                                 | Strategie en beleid                                            | Ontvangen klacht                                         | 0                                         | 0                                          | 0                                         | 0                                         |
| 9                                                 | Gelijke behandeling                                            | Signalen van discriminatie                               | 0                                         | 0                                          | 0                                         | 0                                         |
| 10                                                | Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandelingen | % eigen medewerkers met cao                              | 100%                                      | 100%                                       | 100%                                      | 100%                                      |
| 11                                                | Kinderarbeid                                                   | NVT                                                      | NVT                                       | NVT                                        | NVT                                       | NVT                                       |
| 12                                                | Gedwongen en verplichte arbeid                                 | NVT                                                      | NVT                                       | NVT                                        | NVT                                       | NVT                                       |
| 13                                                | Beveiligingsbeleid                                             | NVT                                                      | NVT                                       | NVT                                        | NVT                                       | NVT                                       |
| 14                                                | Rechten van inheemse bevolking                                 | NVT                                                      | NVT                                       | NVT                                        | NVT                                       | NVT                                       |

| Nr.                                                                                 | MVO-Thema                                                          | Kengetal                                                  | Resultaat 2022 | Resultaat 2023 | Resultaat 2024 | Doel 2025           |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------------|
| <b>People: Kernthema IV - Eerlijk zaken doen</b>                                    |                                                                    |                                                           |                |                |                |                     |
| 15                                                                                  | Effecten op de samenleving                                         | Aantal schades & klachten van derden / 1000 gewerkte uren | 0,841          | 1,26           | 1,22           | < 1,0               |
| 16                                                                                  | Corruptie                                                          | Monitoren: aantal incidenten                              | 0              | 0              | 0              | 0                   |
| 17                                                                                  | Publiek beleid                                                     | Aantal bijdragen incl. publicatie                         | 0              | 0              | 0              | 0                   |
| 18                                                                                  | Concurrentiebelemmerend gedrag                                     | Aantal klachten                                           | 0              | 0              | 0              | 0                   |
| <b>People: Kernthema V - Consumentenangelegenheden</b>                              |                                                                    |                                                           |                |                |                |                     |
| 19                                                                                  | Gezondheid en veiligheid van consumenten                           | Aantal incidenten                                         | 3              | 5              | 8              | < 6                 |
| 20                                                                                  | Productinformatie                                                  | NVT                                                       | NVT            | NVT            | NVT            | NVT                 |
| 21                                                                                  | Marketing en communicatie                                          | NVT                                                       | NVT            | NVT            | NVT            | NVT                 |
| 22                                                                                  | Privacy van klanten                                                | Klachten m.b.t. Privacy of Informatiebeveiliging          | 0              | 0              | 0              | 0                   |
| <b>People: Kernthema VI - Milieu, grondstoffen, energie, emissies</b>               |                                                                    |                                                           |                |                |                |                     |
| 23                                                                                  | Grondstoffen                                                       | Afvalrapportage, aantal kilo's gerecyclede afval          | 89048          | 119230         | 119352         | Maximale inspanning |
| 24                                                                                  | Energie                                                            | Reductie CO2-eq. per FTE t.o.v. 2019                      | 6,65           | 4,74           | 2,4            | < 2                 |
| 25                                                                                  | Water                                                              | m3 verbruik per FTE op vestigingen                        | NVT            | 4,3            | 3,8            | < 3,5               |
| 26                                                                                  | Biodiversiteit                                                     | Aantal milieu-incidenten                                  | 2              | 5              | 3              | <3                  |
| 27                                                                                  | Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen                               | Reductie CO2-eq. per FTE t.o.v. 2019                      | 6,74           | 4,74           | 2,4            | < 2                 |
| 28                                                                                  | Transport                                                          | Reductie CO2-eq. per FTE t.o.v. 2019                      | 6,74           | 4,74           | 2,4            | < 2                 |
| <b>People: Kernthema VII - Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap</b> |                                                                    |                                                           |                |                |                |                     |
| 29                                                                                  | Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd | Omzetgroei op jaarbasis                                   | > 10%          | > 10%          | > 10%          | > 10%               |
| 30                                                                                  | Positieve bijdrage aan lokale economie en bedrijvigheid            | % lokale leveranciers (< 35km van vestiging)              | 73%            | 73%            | 75 %           | >75 %               |
| 31                                                                                  | Bijdrage aan economische systeem                                   | Aantal maatschappelijk ondersteunende activiteiten        | 14             | 18             | 22             | 25                  |